

KEBIJAKAN PERLINDUNGAN DATA PRIBADI

PEDIA FOOD JAPAN Co., Ltd. (selanjutnya disebut "Perusahaan") menetapkan Kebijakan Perlindungan Data Pribadi berikut mengenai penanganan informasi pribadi pelanggan dalam layanan penjualan online Pedia HalalMart (selanjutnya disebut "Layanan").

Pasal 1. Informasi Pribadi yang Dikumpulkan

Dalam penyelenggaraan layanan ini, Perusahaan dapat mengumpulkan informasi pribadi berikut:

1. Nama
2. Alamat
3. Nomor telepon
4. Alamat email
5. Tanggal lahir
6. Informasi alamat pengiriman
7. Riwayat pesanan
8. Riwayat pembelian
9. Alamat IP
10. Informasi perangkat
11. Log akses
12. Informasi lain yang diperlukan untuk penyediaan layanan

Pasal 2. Tujuan Penggunaan

Informasi pribadi yang diperoleh akan digunakan untuk tujuan berikut:

1. Memproses pesanan dan pengiriman barang.
2. Menyediakan layanan pengambilan di toko (Pickup).
3. Registrasi anggota dan verifikasi identitas.
4. Pengelolaan riwayat pesanan.
5. Menanggapi pertanyaan atau permintaan pelanggan.
6. Peningkatan layanan dan kualitas layanan.
7. Mengirimkan informasi promosi, kampanye, dan penawaran.
8. Pengelolaan poin dan manfaat keanggotaan.
9. Pencegahan penyalahgunaan layanan.
10. Memenuhi kewajiban berdasarkan hukum yang berlaku.

Pasal 3. Penyediaan kepada Pihak Ketiga

Perusahaan tidak akan memberikan informasi pribadi pelanggan kepada pihak ketiga tanpa persetujuan pelanggan, kecuali dalam kondisi berikut:

1. Memberikan informasi pengiriman kepada perusahaan jasa pengiriman.
2. Apabila diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan.
3. Apabila diperlukan untuk melindungi jiwa atau harta benda.
4. Apabila diminta oleh lembaga pemerintah yang berwenang.

Saat ini, Perusahaan belum menggunakan layanan penyedia pembayaran (payment gateway).

Pasal 4. Pengelolaan Informasi Pribadi

Perusahaan menerapkan langkah-langkah keamanan yang sesuai untuk mencegah kebocoran, kehilangan, perubahan, maupun akses yang tidak sah terhadap informasi pribadi.

Pasal 5. Masa Penyimpanan Informasi Pribadi

Informasi pribadi akan disimpan selama diperlukan untuk mencapai tujuan penggunaannya, kemudian akan dihapus atau dianonimkan dengan cara yang sesuai.

Pasal 6. Pengungkapan, Perbaikan, dan Penghapusan

Pelanggan berhak meminta kepada Perusahaan untuk:

1. Mengakses informasi pribadinya.
2. Memperbaiki informasi tersebut.
3. Menghapus informasi tersebut.
4. Menghentikan penggunaannya.

Pasal 7. Penggunaan Cookie

Perusahaan dapat menggunakan Cookie dan teknologi serupa lainnya guna meningkatkan kualitas layanan dan kenyamanan pengguna.

Pasal 8. Penggunaan Server di Luar Negeri

Dalam menjalankan layanan ini, Perusahaan menggunakan server yang berlokasi di Indonesia.

Perusahaan melindungi informasi pribadi pelanggan dengan menerapkan langkah-langkah keamanan yang sesuai berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Informasi Pribadi Jepang.

Pasal 9. Penggunaan oleh Anak di Bawah Umur

Apabila pengguna di bawah umur menggunakan layanan ini, maka diperlukan persetujuan dari orang tua atau wali.

Pasal 10. Informasi Kontak

Nama Perusahaan

PEDIA FOOD JAPAN Co., Ltd.

Kantor Pusat

〒270-0119

2-51-16 Otakanomori Kita, Nagareyama-shi, Chiba, Jepang

Lokasi Toko

Pedia HalalMart

〒270-2261, 5-18-9 Tokiwadaira, Matsudo-shi, Chiba, Jepang

Email

pediafood.jp@gmail.com

Telepon

+81-70-1558-5550

Tanggal Penetapan

23 Juni 2026